

Visitor Management As A Services

“Create by Digital Service Development”



Sub Holding Beyond Kwh



About PLN Icon Plus

ICON+ Berdiri Sejak tahun 2000

ICON+ berdiri pada tahun 2000 sebagai anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang jasa layanan jaringan telekomunikasi, teknologi informasi dan komunikasi



>1jt & 5rb
Retail & korporat



100%
Milik Indonesia



7 x 24
Service



2509
POP



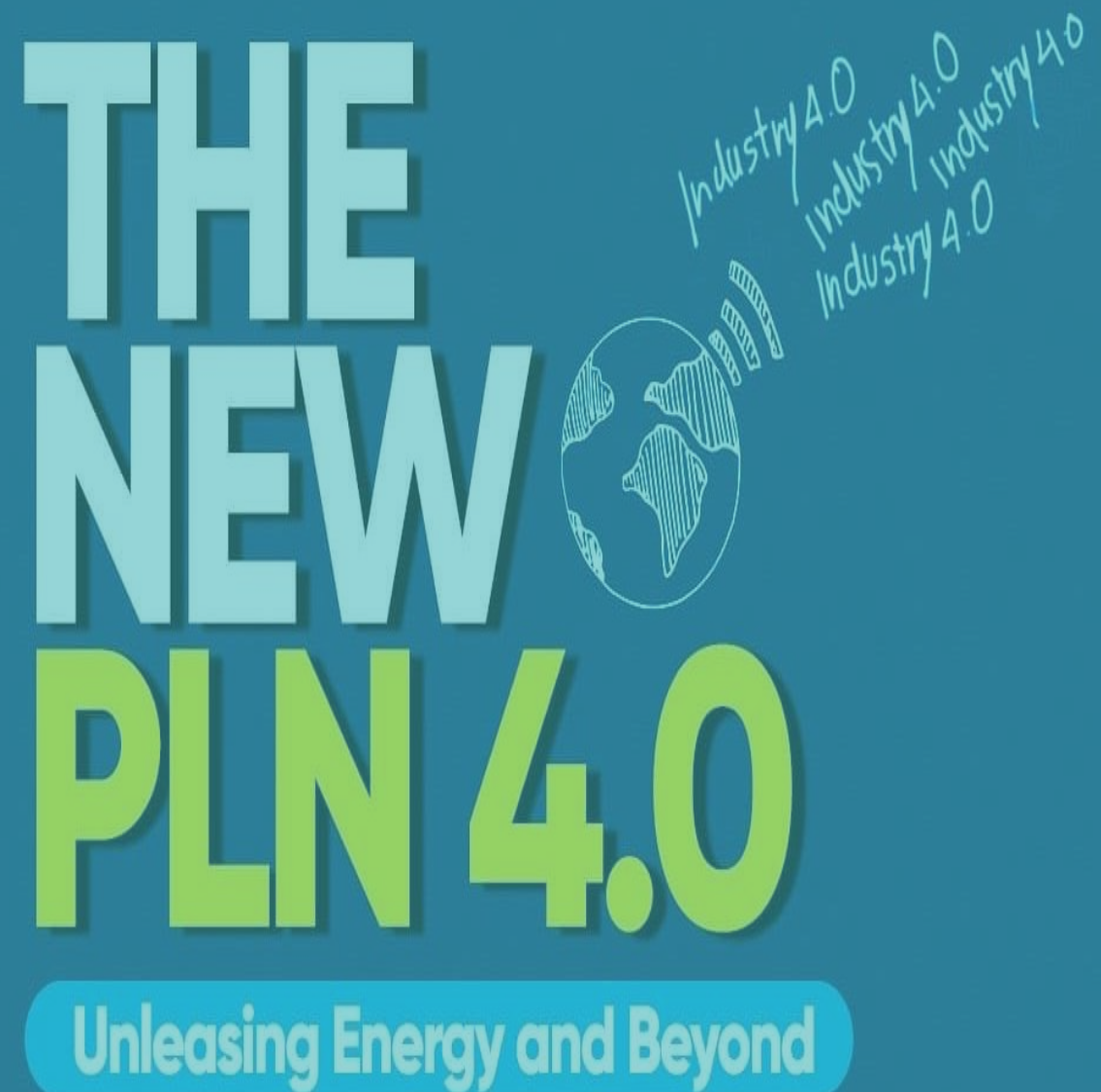
50
Kantor Strategis Bisnis



260.493 km
Jaringan serat optik

Tahun 2022 ICON+ Berubah Menjadi PLN ICON Plus

Pada tahun 2022 ICON+ melakukan rebranding menjadi PLN Icon Plus, sekaligus bertransformasi menjadi Subholding Beyond kWh. Seluruh bisnis PLN Group yang tidak berhubungan secara langsung dengan penjualan Kwh (daya), akan dikelola oleh PLN Icon Plus.



Portofolio Produk PLN ICON PLUS

Transformasi PLN Icon Plus dari penyedia jaringan komunikasi dan penyedia solusi ICT menjadi perusahaan Beyond Kwh merupakan langkah strategis yang diambil untuk menjawab tantangan bisnis PLN Group untuk mengembangkan bisnis-bisnis baru di luar ketenagalistrikan dengan memanfaatkan asset-asset tangible maupun intangible milik PLN.

Kini PLN Icon Plus tak lagi hanya fokus pada bisnis connectivity dan ICT, tetapi juga mengembangkan bisnis-bisnis electricity related secara luas, seperti PV Rooftop, Electrical Vehicle Ecosystem, PLN Mobile, Multimedia & IoT, Payment Gateway, Optimalisasi Asset, Software as a Service, dsb

Connectivity & ICT



ICONECT



ICONNET



ICONAPPS



ICONWEB



ICONBASE

Electricity Related & Digital Services



PV Rooftop



Electric Vehicle
Ecosystem



PLN
Mobile



Multimedia
& Internet
of Things



Asset
Optimization



SaaS



Ringkasan Eksekutif



Tren Pasar Dalam Menggunakan Produk Sejenis



Masalah & Solusi



Teknologi & Value Proposition



Skema Bisnis



Indikator Keberhasilan Produk



Projection & Milestone



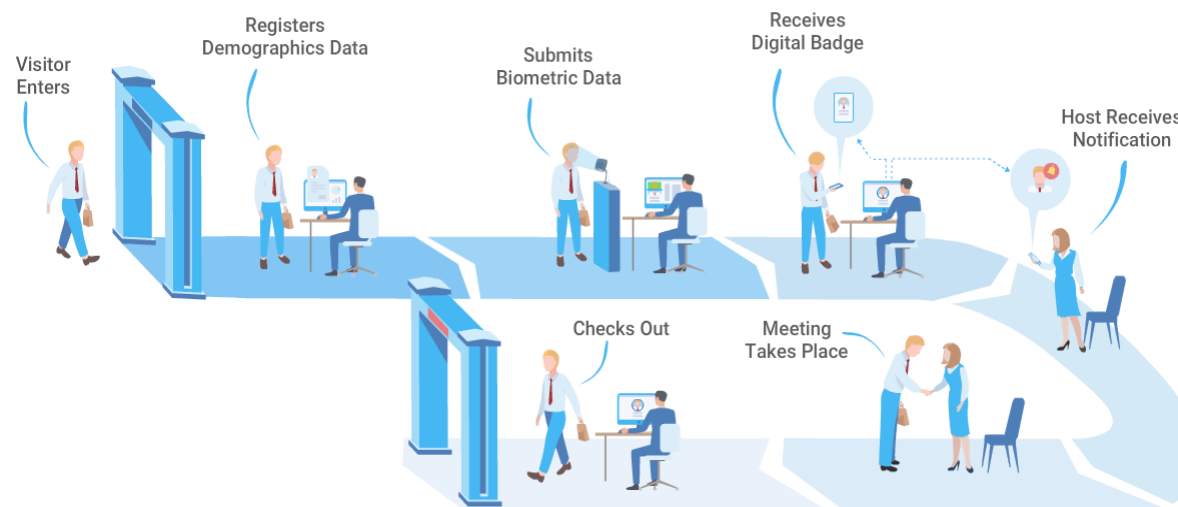
Pricing

Visitor Management System

Dewasa ini penggunaan teknologi untuk menunjang sistim dan proses pelaksanaan pengelolaan K3 dalam suatu perusahaan sudah menjadi suatu keharusan dengan harapan diperoleh proses K3 yang handal sehingga bisa mencapai zero Accident

Salah satu teknologi sistim kemanan yang perlu diterapkan yaitu Visitor Management System dalam suatu Unit/Gedung sehingga diperoleh control penuh terhadap personil dan atau karyawan serta tamu yang berkunjung bisa dimitigasi dan bisa diketahui kegiatan yang mereka lakukan pada saat sedang bertugas dan atau berkunjung ke lokasi.

Universal Dashboard yang bisa juga diintegrasikan antara Visitor Management System dan Surveillance System juga diperlukan sebagai media atau alat yang digunakan pihak pelaksana K3 dalam proises pemantauan kondisi real lapangan dan status K3 dalam suatu Unit/Gedung.

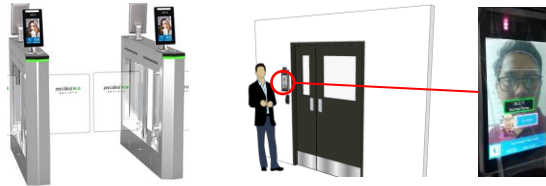


High Level Flow

Critical Area



- Single face Camera Detect (suhu, masker, visitor management)
- Analytic CCTV Module
- People Work tracking
- Unified Surveillance and Visitor Management System



Gerbang 2



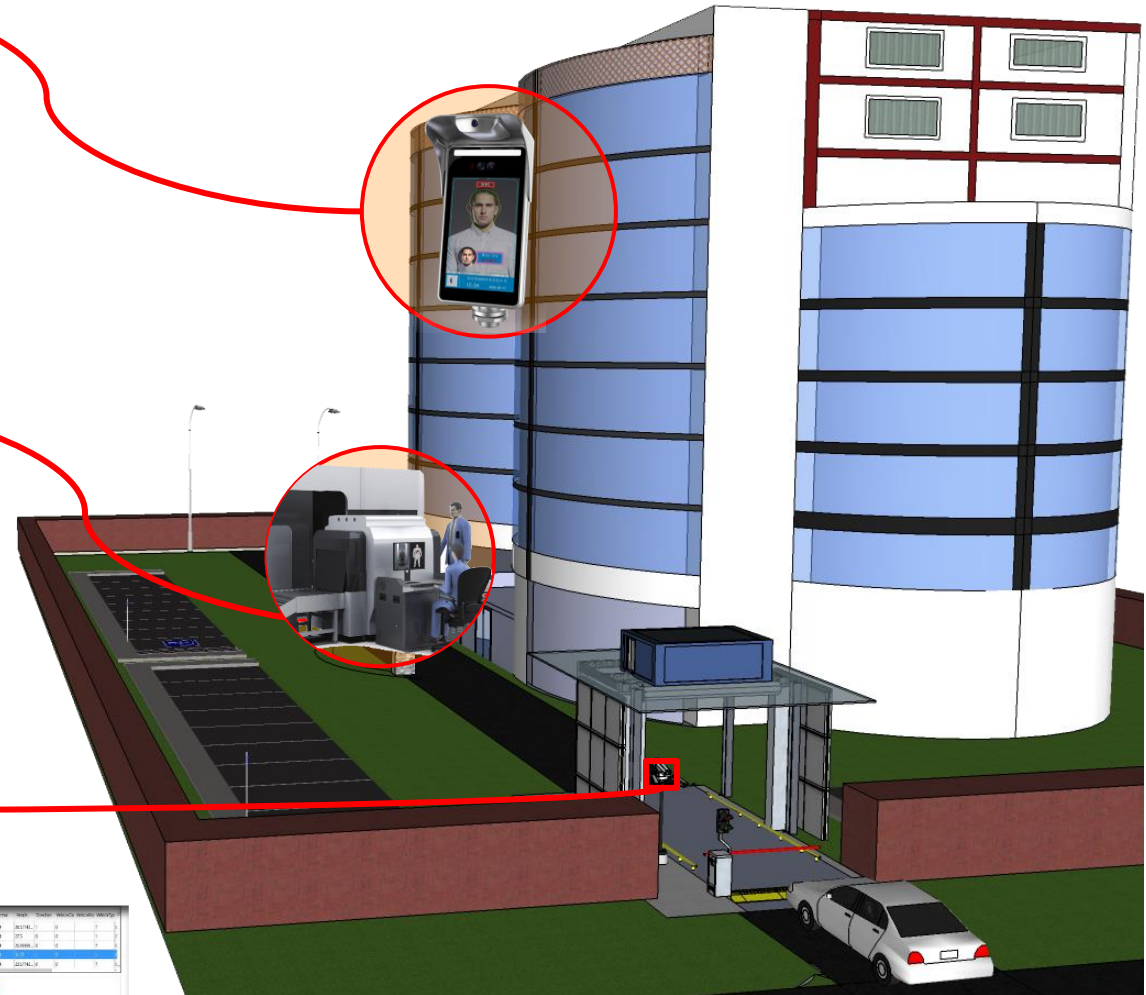
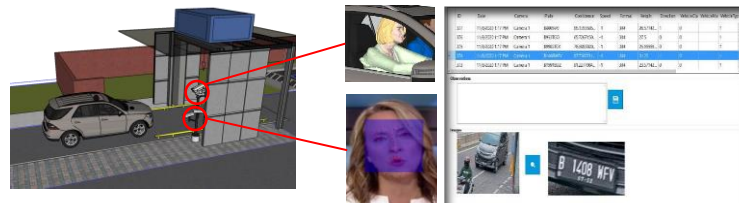
- Multi face Camera Detect (suhu, masker)
- Single face Camera Detect with optional turnstile gate (suhu, masker, absen)
- Analytic CCTV Module
- Metal Detector
- Unified Surveillance and Visitor Management System



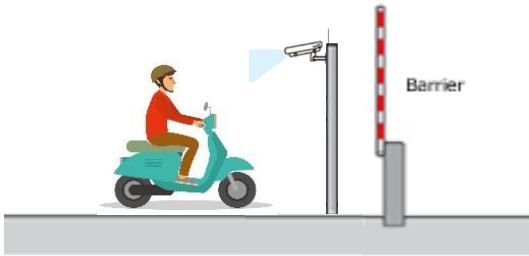
Gerbang 1



- LPR CCTV
- Smart Parking
- Face recognition for Visitor management

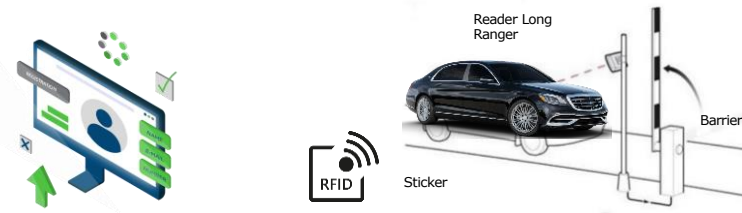


Benefit Using VMS



Merupakan end to end solusi terkait dengan visitor / pengunjung pada suatu instansi

Front Office bisa bekerja lebih efektif dan efisien untuk mempercepat proses check-in/check-out tamu



Adanya proses monitoring visitor / pengunjung untuk mengurangi potensi kriminalisasi, terorisme, dsb yang bersifat negatif

Branding perusahaan/instansi yang terlihat lebih handal, prospektif dan profesional



Bundling dan ala carte fitur / modul sesuai kebutuhan pelanggan



Tren Pasar Dalam Menggunakan Produk Sejenis



- Meningkatnya kesadaran akan pentingnya keamanan dan efisiensi kerja. Semakin banyak perusahaan yang menyadari pentingnya VMS untuk meningkatkan keamanan dan efisiensi kerja.

- Perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi, seperti pengenalan wajah dan QR code, membuat VMS menjadi lebih mudah digunakan dan efisien.

- Meningkatnya kebutuhan akan kontrol akses yang lebih ketat. Semakin banyak perusahaan yang membutuhkan kontrol akses yang lebih ketat untuk melindungi aset dan data mereka.



- Keamanan: Tamu yang tidak teridentifikasi dapat berpotensi menimbulkan ancaman keamanan, seperti pencurian, sabotase, atau bahkan terorisme.

- Efisiensi kerja: Proses registrasi tamu yang manual dapat memakan waktu dan tenaga petugas keamanan atau resepsionis.

Solusi

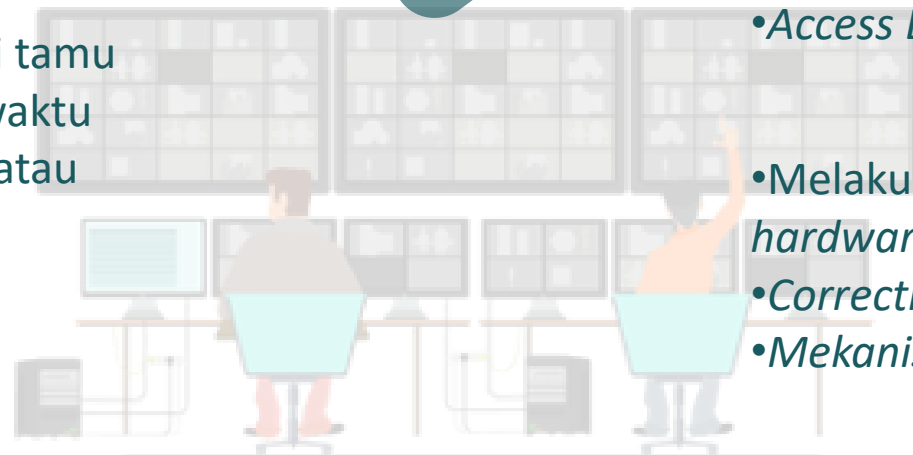


Menyiapkan infrastruktur VMS Menjadi client advocate dalam setiap deployment dan dismantle layanan

Mengatasi permasalahan yang terkait :

- Gate Parkir*
- barrier gate*
- Access Door*

- Melakukan update Firmware, Pengecekan hardware*
- Corrective Maintenance*
- Mekanisme RMA*



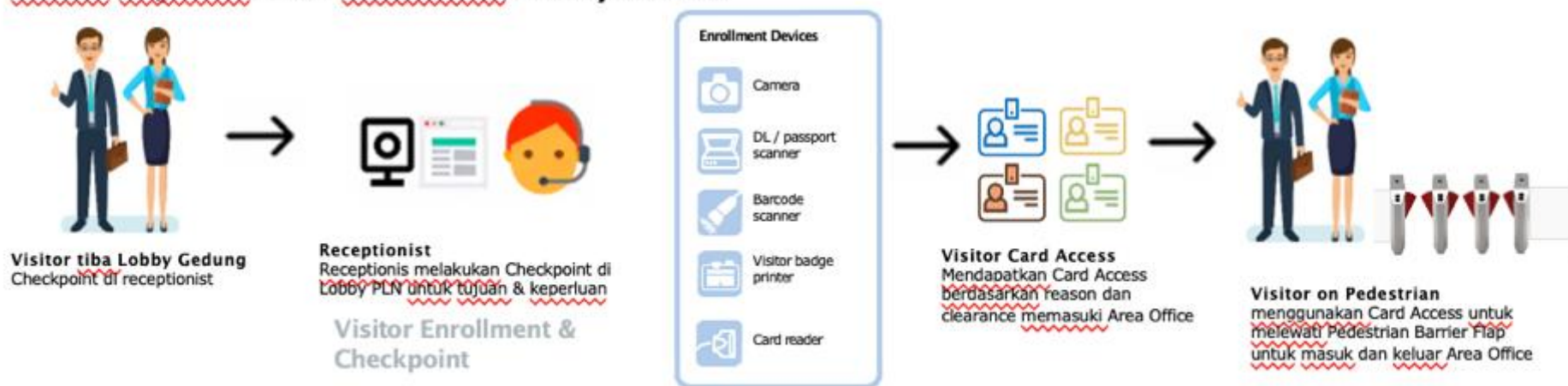
Flow Usulan Sistem VMS

Flow Pejalan Kaki

Tamu Pejalan Kaki melewati Pos Utama Pejalan Kaki



Tamu Pejalan Kaki melewati Lobby Office



Flow Usulan Sistem VMS

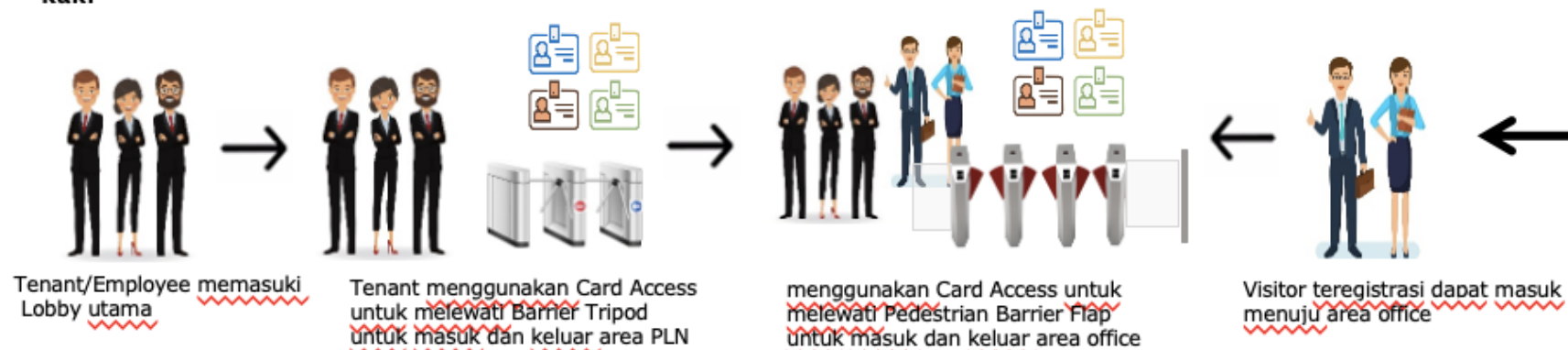
Flow Pejalan Kaki

Flow Visitor & Karyawan/Tenant Pejalan Kaki

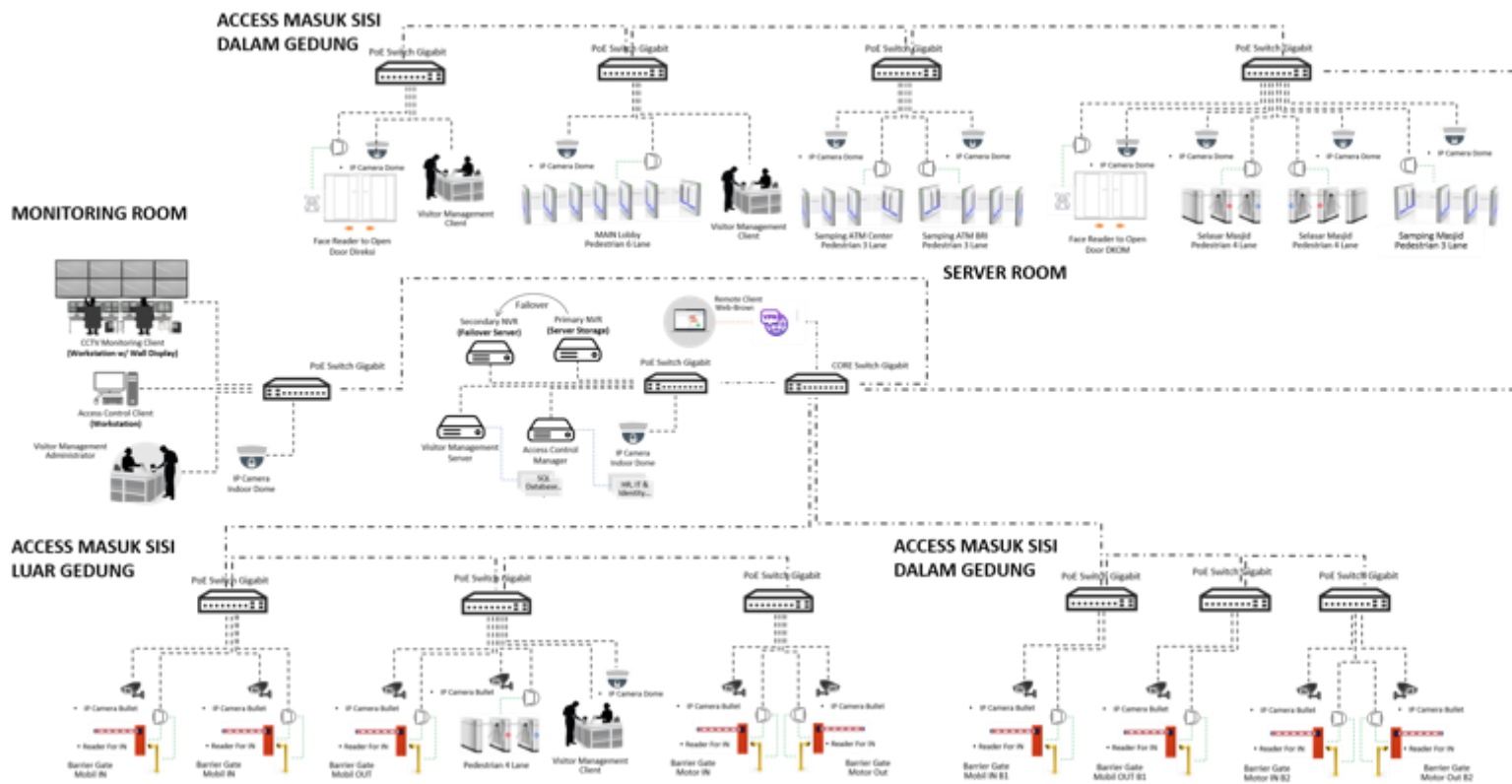
Visitor Pejalan Kaki



Tenant/Employee Pejalan kaki



Contoh Topologi Physical VMS



Sistem sekuriti komprehensif yang bersifat proaktif

- Integrasi memberikan nilai nyata kinerja respon real time yang dimiliki Avigilon
- Didukung oleh satu vendor yang memiliki visi pengembangan terpadu atas sistem yang dibuat

✓ Visitor Management

Merekam Data Tamu dan menjadikan Database yang dapat diteruskan pada sistem Door Access dengan Temporary Access.

✓ Door Access

Memberikan keamanan pada ruangan/pintu dengan menggunakan Kunci Elektrik dengan terhubung pada sistem Access Control sehingga dapat memantau penggunaan Akses pintu yang terhubung.

✓ Elevator Access

Memberikan keamanan akses lantai dengan membatasi menggunakan sistem Access Control sehingga dapat memantau penggunaan Akses Lift/Elevator yang terhubung.

✓ Turnstile & Barrier Access

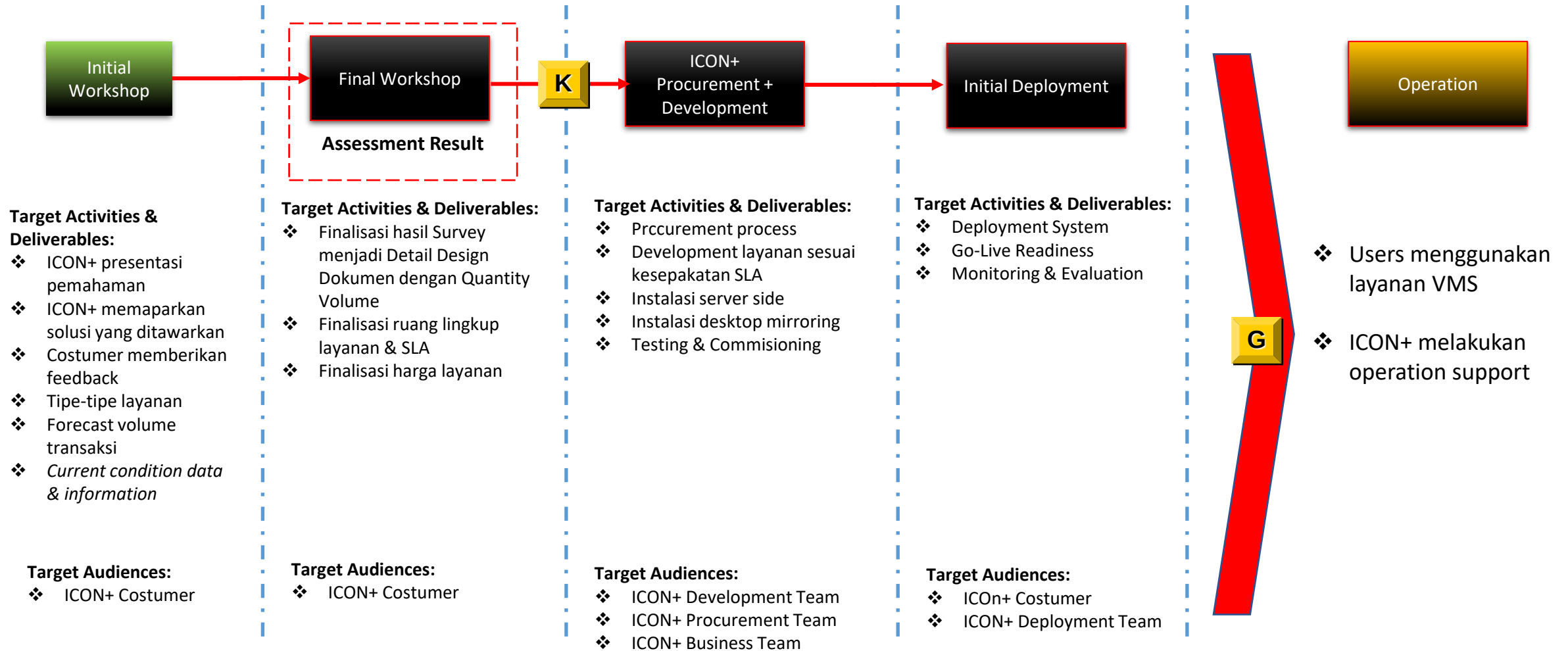
Memberikan pengamanan pada akses masuk kendaraan dan orang yang akan memasuki area yang terhubung pada sistem Access Control.

✓ Camera Surveillance

Melakukan pengawasan dengan Camera dengan dilengkapi Analisis Video yang dilengkapi dengan Artificial Intelligent (Pengenalan berdasarkan Gender, Umur, Warna pakaian, dan juga kendaraan)

Skema Bisnis

Alur Kerja Layanan



Analisa Capex vs Opex

Item	I-SEE	Provider Lain
<u>Investasi</u>	Opex	Capex
- CCTV - Server - Biaya Instalasi	Biaya Perangkat hardware dibebankan ke dalam biaya bulanan	Investasi di awal untuk semua biaya hardware dan service
<u>Pemeliharaan dan gangguan</u>	Biaya sudah mencakup di biaya bulanan	Tidak termasuk sehingga membutuhkan biaya tambahan lagi khusus untuk pemeliharaan
Jenis Pemeliharaan	Jasa pengelolaan, meliputi : 1. Pemeriksaan fisik berkala;2. 2. Perbaikan dan pemecahan problem secara jarak jauh 3. Layanan Helpdesk melalui telepon, email maupun form online. 4. Pemberitahuan camera off-line melalui email 5. Update dan upgrade perangkat lunak Video Surveillance	Jasa pengelolaan, meliputi : 1. Pemeriksaan fisik berkala;2. 2. Memiliki keterbatasan karena system tiak bisa diawasi secara remote 3. Ada pekerjaan tambahan pada IT lokal untuk administrasi
<u>Sumber Daya Manusia</u>		
Alokasi SDM	1.Tidak ada alokasi SDM khusus untuk manage system	1.Perlu ada alokasi SDM khusus untuk manage system

Analisa Capex vs Opex

Item	I-SEE	Provider Lain
<u>SLA</u>	Opex	Capex
- Service Level Agreement	SLA 95% untuk all service include storage dan akses aplikasi	No SLA
<u>Teknology Update</u>	Biaya sudah mencakup di biaya bulanan	Tidak termasuk sehingga membutuhkan biaya tambahan lagi khusus untuk pemeliharaan
Softtware Update and Patch CCTV	Tidak ada pekerjaan fisik untuk software update dan dilakukan secara remote dan tidak perlu biaya tambahan	Perlu biaya tambahan dan pekerjaan on Site
<u>Scalability</u>		
Relokasi dan Penambahan Kamera	Kemudahan penambahan kamera tanpa perlu perubahan server,system mampu support sampai 300 CCTV Hanya perlu alokasi storage	Penambahan system dengan brand camera berbeda harus menambah server NVR bawaan camera

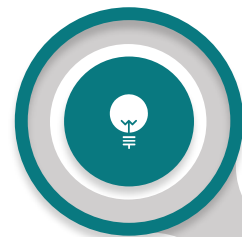


HJT VMS :
Rp. *T.B.D*,-
/bulan

- Project Based
- Harus dilakukan survey dahulu
- Tergantung dengan system /modul yg akan diimplementasikan



Contoh Implementasi



Week 1 – Week 2

Dilakukan pemaparan / Initial Workshop terkait Produk dan Layanan Visitor Management System oleh PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kepada Pelanggan.



Week 2 – Week 4

Dilakukan Survey dan pembuatan Detail Design Dokumen dengan Quantity Volume, Selanjutnya dilakukan finalisasi ruang lingkup layanan dan SLA beserta finalisasi kesepakatan harga antara ICON+ dan Pelanggan



Week 4 – Week 11

Proses pengadaan, development layanan, Instalasi : server side, desktop mirroring, test-comm serta aktivasi layanan dan dilanjutkan dengan pemberian *Training* beserta *Transfer of Knowledge* kepada Pelanggan



Week 12 - After

Visitor Management System **READY for Implementation** serta akan dilakukan evaluasi bersama stakeholder terkait

Initiation

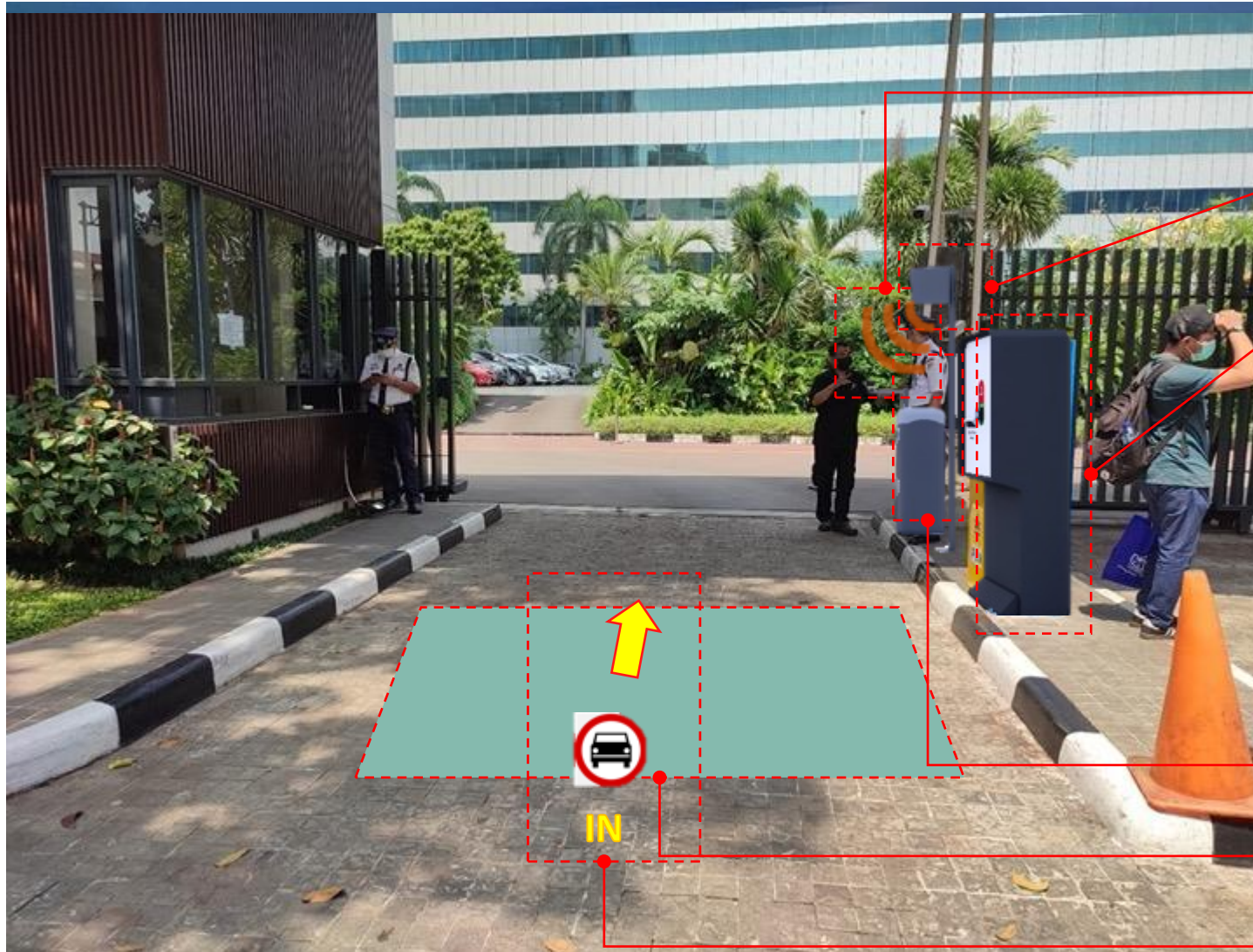
Preparation

Instalation

Evaluation

Penempatan Gate Masuk 1 Mobil di Pintu Masuk Utama Mobil

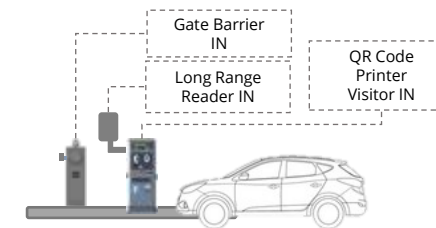
Akses Masuk Mobil



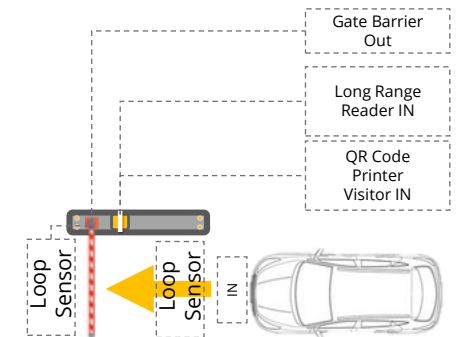
Signal Transmit/Receive

Long Range Reader

Dispenser untuk Print
QR Code khusus
kendaraan non-member



Tampak samping



Tampak Atas

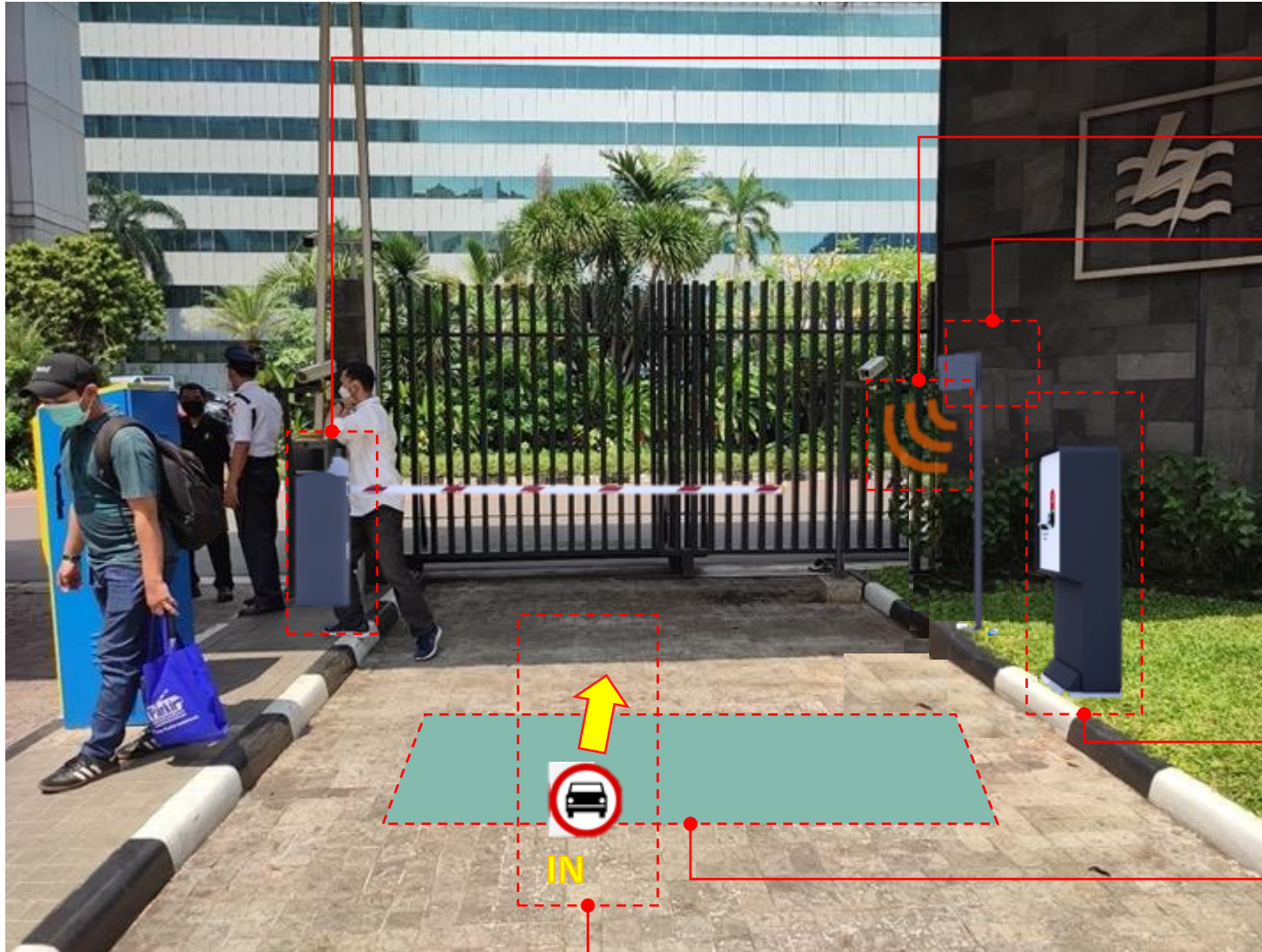
Barrier with Arm 3 meter (Existing) dan Kamera

Covered Area Sticker tag
Detected +/- 5 meter

Flow kendaraan mobil masuk

Penempatan Gate Masuk 2 Mobil di Pintu Masuk Utama Mobil

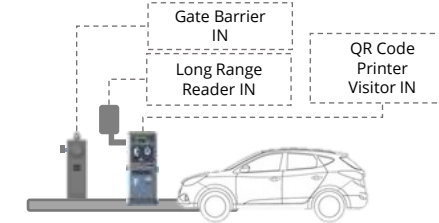
Akses Masuk Mobil



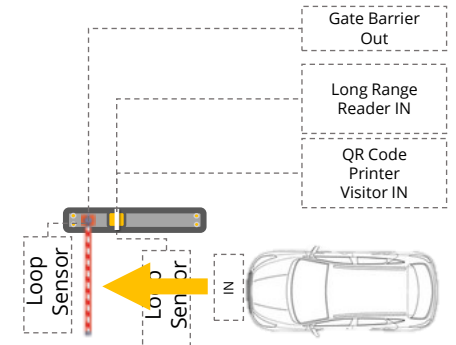
Barrier with Arm 3 meter (Existing) dan Kamera

Signal Transmit/Receive

Long Range Reader



Tampak samping



Tampak Atas

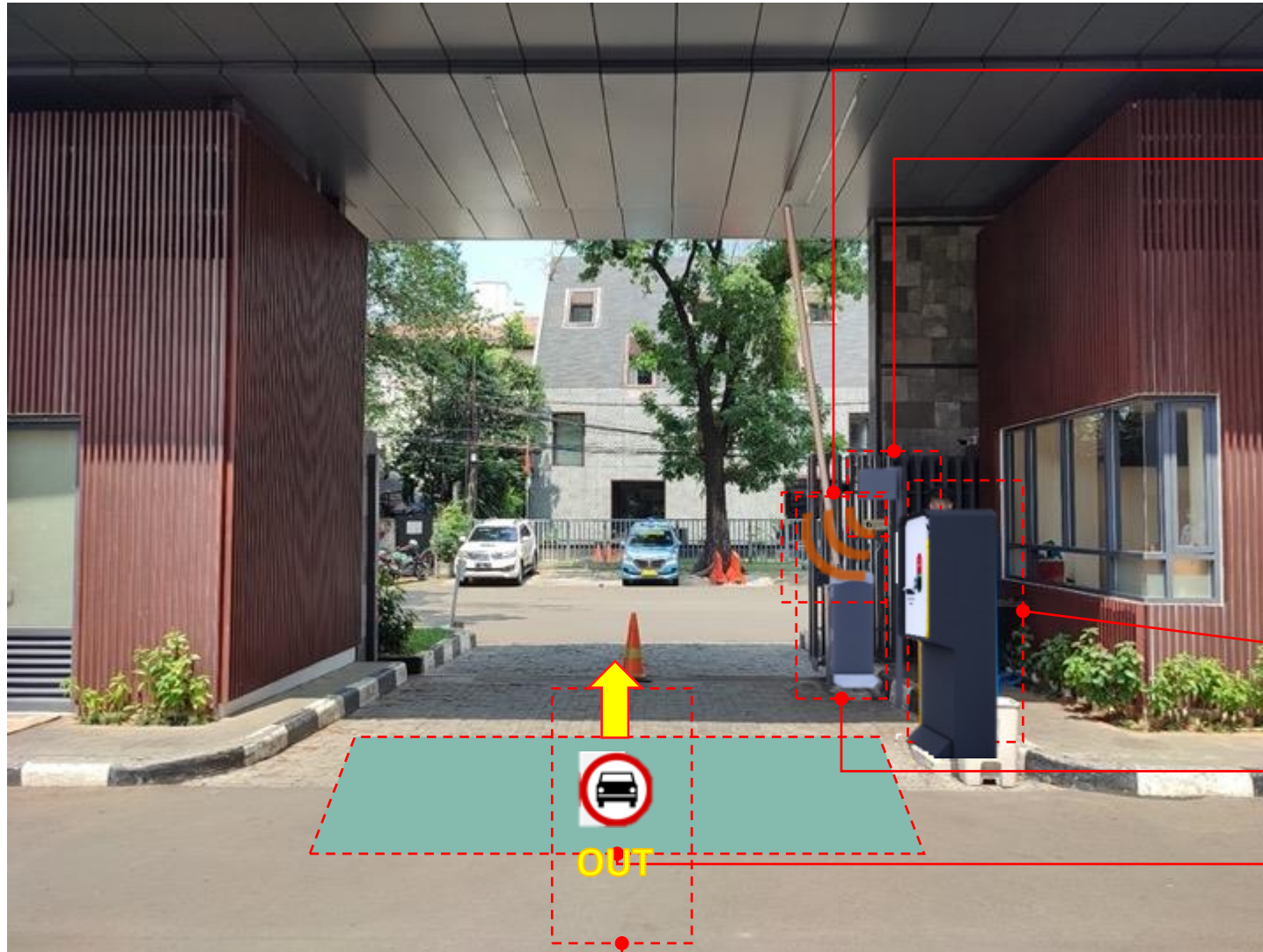
Dispenser untuk Print QR-Code khusus kendaraan non-member

Covered Area Sticker tag Detected +/- 5 meter

Flow kendaraan mobil masuk

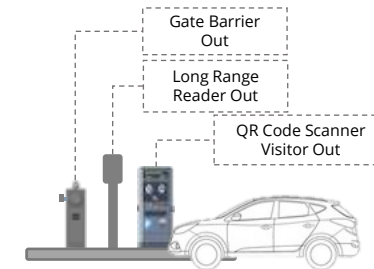
Penempatan Gate Keluar di Pintu Keluar Utama Mobil

Akses Keluar Mobil

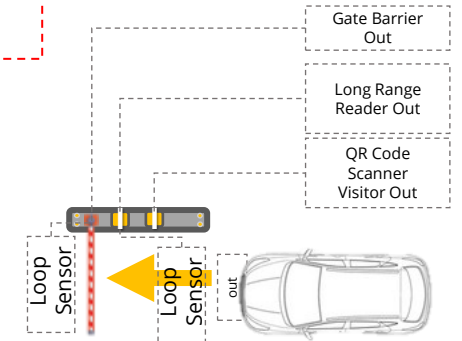


Signal Transmit/Receive

Long Range Reader



Tampak samping



Tampak Atas

Dispenser Scanner QR-Code khusus kendaraan non-member

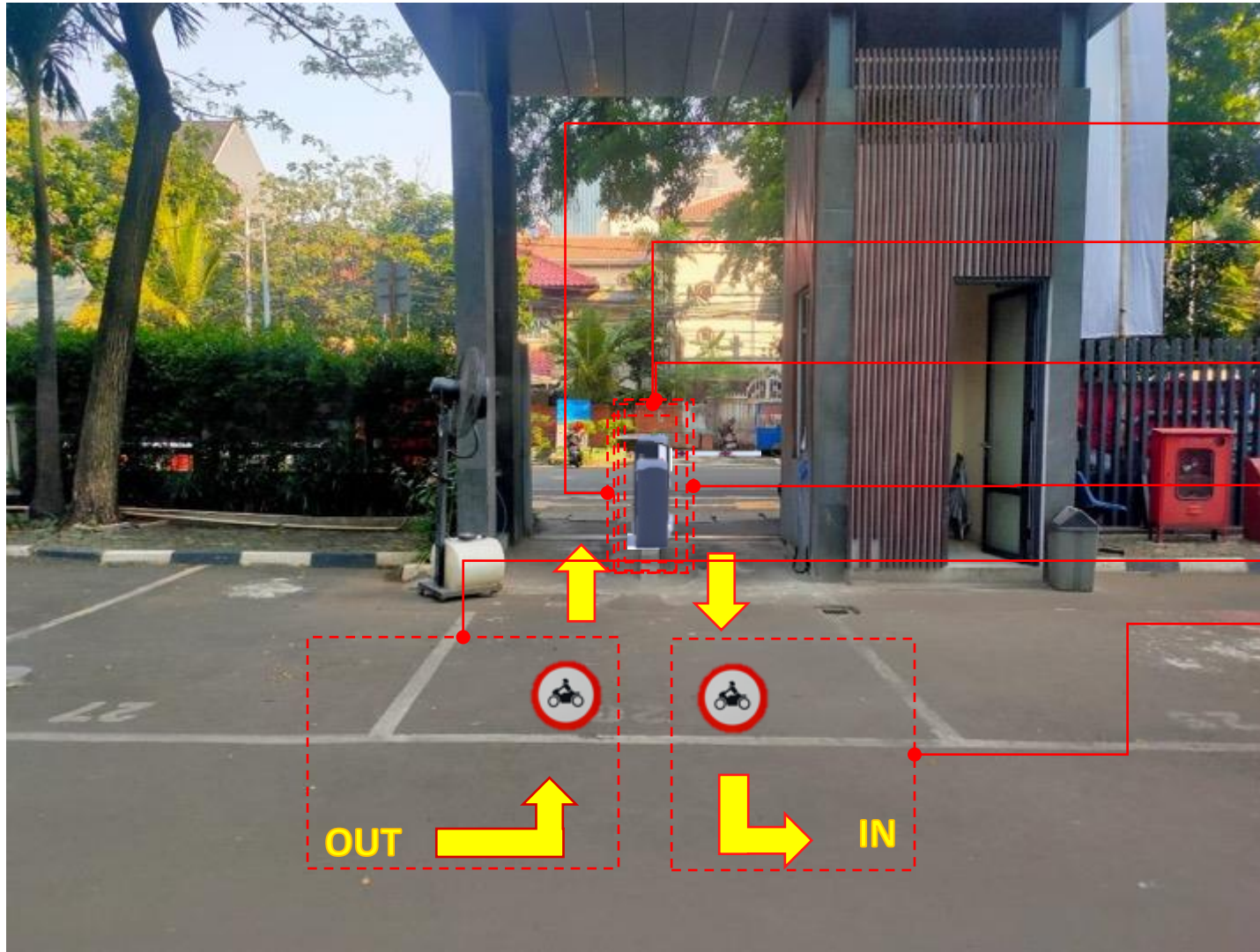
Barrier with Arm 3 meter (Existing) Dan Kamera

Covered Area Sticker tag Detected +/- 5 meter

Flow kendaraan mobil Keluar

Penempatan Gate Masuk & Keluar Motor

Akses Masuk & Keluar Kendaraan Motor



Dispenser Taping Card Reader untuk motor member keluar

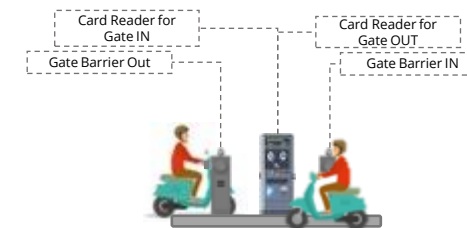
Barrier with Arm 1 meter dan Kamera

Dispenser Taping Card Reader untuk motor member masuk

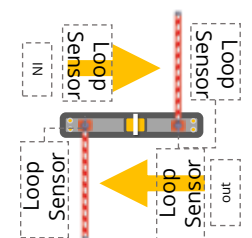
Barrier with Arm 1 Meter

Flow kendaraan Motor Keluar

Flow kendaraan Motor masuk



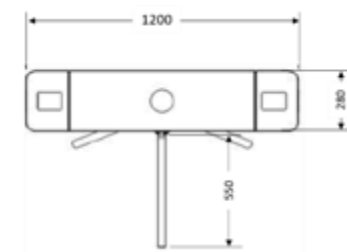
Tampak samping



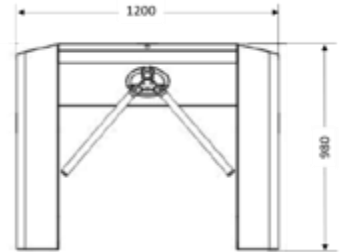
Tampak Atas

Penempatan Turnstile Tripod di Pintu utama Pejalan Kaki

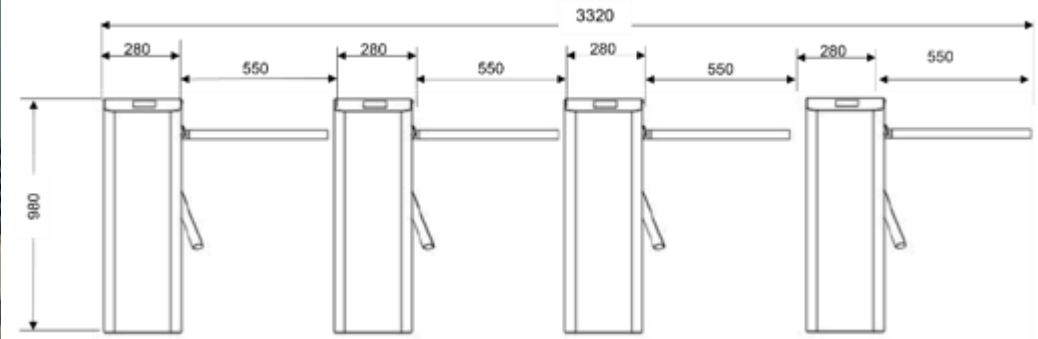
Akses Masuk & Keluar Pejalan Kaki



Tampak Atas



Tampak Samping



Tampak Depan

Detail Penempatan Sticker Tag



Sticker Tag model



Sticker Sisi luar lampu Mobil

Terima Kasih